

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

**RADIO BREAK  
RADIO BREAK PUBLICIDADE LTDA  
45.028.838/0001-21  
Rua Tamóios, 318 - Santa Cruz do José Jacques -  
Ribeirão Preto/SP. CEP: 14.020-700**

Última atualização: 25 de setembro de 2023

### **1. O que são os Termos e Condições de Uso?**

1.1. Antes de utilizar os serviços da RADIO BREAK, é importante que você leia atentamente estes TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, que a partir de agora serão chamados apenas de “Termos”.

1.2. Estes Termos consistem nas regras para utilização da plataforma, e nada mais são do que um contrato entre você (usuário) e a RADIO BREAK. Por estabelecerem regras para todos os tipos de usuários, os Termos são uma espécie de contrato de adesão; por isso, ao acessar ou utilizar a RADIO BREAK, você está ciente e de acordo com as condições apresentadas.

1.3. Por ser um documento importante, e que depende de sua concordância para que você tenha acesso amplo à plataforma, sua leitura prévia e frequente é essencial.

1.4. Como este documento pode ser eventualmente alterado, a data de sua última atualização ficará sempre disponível e você receberá um e-mail informando essa mudança.

1.5. A RADIO BREAK é uma Plataforma de marketplace de mídia de rádio, que possibilita a programação de campanhas nas rádios do Brasil e a conexão entre rádios e anunciantes de publicidades, disponível no site <https://radiobreak.com.br/>

1.6. Para conhecer melhor o funcionamento da Plataforma, é importante que, além destes Termos, você também leia a nossa Política de Privacidade, disponível em: <https://radiobreak.com.br/documentos/PoliticadePrivacidade-2023-05-18.pdf>

1.7. Ao utilizar a Plataforma, você garante que possui plena capacidade legal - isto é, ser maior de idade (18 anos ou mais), e não estar inabilitado temporária ou definitivamente.

## 2. Das definições

2.1. Ao longo deste documento, você terá contato com muitos conceitos. Por isso, elencamos abaixo as definições de cada um deles.

- **USUÁRIO:** toda pessoa que acessa a plataforma RADIO BREAK, podendo, assim, ter acesso a suas funcionalidades. Por isso, nestes Termos, existem dois tipos de USUÁRIO:
  - **USUÁRIO RÁDIO :** é o USUÁRIO que cadastra e mantém atualizados os dados cadastrais e valores negociados das mídias para que os USUÁRIOS ANUNCIANTES possam selecionar seus produtos na estruturação de suas campanhas.
  - Também é responsável por gerenciar os Pedidos de Inserção enviados pela plataforma: aceitando, recusando e, após o aceite e veiculação, enviando o comprovante de veiculação e notas fiscais referentes à campanha.
  - **USUÁRIO ANUNCIANTE:** é o USUÁRIO pessoa jurídica que deseja contratar veiculações nas rádios disponibilizadas na plataforma, pelos USUÁRIOS RÁDIO.
  - **USUÁRIO AGÊNCIA:** é o USUÁRIO pessoa jurídica que deseja contratar veiculações nas rádios, dos USUÁRIOS RADIO, disponibilizadas na plataforma em nome dos USUÁRIOS ANUNCIANTES, que possui autorização de compra de mídia/contrato de agência de publicidade.
  - **USUÁRIO REPRESENTANTE COMERCIAL:** é o USUÁRIO que assinou um contrato de representação comercial com a RADIO BREAK e que gerencia, monitora e auxilia o USUÁRIO AGÊNCIA de publicidade e o USUÁRIO ANUNCIANTE na criação de campanhas de rádio
- **Pedido de Inserção:** é um pedido feito pelo USUÁRIO ANUNCIANTE para o USUÁRIO RADIO, dentro da Plataforma RADIO BREAK, para inserção de campanha do USUÁRIO ANUNCIANTE na rádio do USUÁRIO RADIO. Esse pedido deverá preencher os requisitos e conter as informações solicitadas na Plataforma RADIO BREAK.

2.2. Independente do tipo de USUÁRIO, devemos ressaltar que a disponibilização de acesso à plataforma RADIO BREAK a terceiros é de sua opção, escolha e critério, não tendo a RADIO BREAK qualquer responsabilidade nesse sentido.

2.3. O USUÁRIO AGENCIA que não possuir autorização ou for irregular para atuar como agência de marketing e/ou publicidade, poderá ser: (i) descadastrado da plataforma, independente de aviso prévio e (ii) será compelido a responder por todos os seus atos e omissões, inclusive tendo a RADIO BREAK direito de regresso em face do mesmo.

### **3. Funcionalidades da Plataforma RADIO BREAK**

3.1. Ao acessar a RADIO BREAK, as principais funcionalidades a que você poderá ter acesso serão:

- Consultoria para elaboração de campanhas publicitárias com foco em mídia de rádio;
- Agenciamento da venda de mídia das rádios parceiras;
- Criação e gestão de campanhas de rádio de alto impacto;
- Possibilidade de análise de dados sobre a cobertura das rádios em cada localidade do Brasil.

3.2. Para verificar mais sobre nossas funcionalidades, basta acessar nosso site <https://radiobreak.com.br/> ou entrar em contato conosco através do e-mail: [contato@radiobreak.com.br](mailto:contato@radiobreak.com.br) ou solicitar contato diretamente no nosso site.

### **4. Sobre o pagamento**

4.1. Ressaltamos que a RADIO BREAK cobra comissão sobre o valor da inserção do anúncio. A comissão da RADIO BREAK é de 20% (vinte por cento) do valor líquido de cada Pedido de Inserção contratado, descontado também o desconto padrão de agência de publicidade (se aplicável).

4.1.1. Para melhor comodidade e funcionalidade da Plataforma, os pagamentos do USUÁRIO ANUNCIANTE ao USUÁRIO RADIO devem e serão ser feitos exclusivamente dentro do Plataforma, segundo a forma de pagamento acordada no momento de aceitação do Pedido de Inserção e serão cobrados pela RÁDIO BREAK.

4.1.2. Os faturamentos, pelo USUÁRIO RÁDIO, de cada Pedido de Inserção devem ser feitos **contra o ANUNCIANTE, aos cuidados da RADIO BREAK**, sendo que para cada faturamento o USUÁRIO RADIO deverá encaminhar o respectivo "comprovante de veiculação" referente ao faturamento, e a respectiva nota fiscal, em data acordada entre o USUÁRIO RÁDIO e RÁDIO BREAK pela plataforma, na área de gestão de campanhas/Pedidos de Inserção - após a veiculação de cada período (mês) e deverá conter os dados da conta para depósito ou chave pix de titularidade do USUÁRIO RÁDIO, sob pena de atraso justificado no pagamento pelo USUÁRIO ANUNCIANTE e/ou pela RÁDIO BREAK.

4.1.3. Os pagamentos pelo USUÁRIO ANUNCIANTE dentro da Plataforma RÁDIO BREAK serão devidos todo dia 15 (quinze) do mês imediatamente subsequente ao mês da veiculação do(s) anúncio(s) ou em outra data previamente acordada, por escrito e pela Plataforma, dentro do Pedido de Inserção.

4.1.4. Até 15 (quinze) dias após o recebimento dos créditos pelos USUÁRIOS ANUNCIANTES, a RÁDIO BREAK fará o repasse dos valores aos USUÁRIOS RÁDIOS, por meio de transferência bancária ou pix, em conta bancária ou chave pix de titularidade do USUÁRIO RÁDIO.

4.2. Caso você, USUÁRIO ANUNCIANTE ou USUÁRIO AGENCIA, contrate um Pedido de Inserção, o USUÁRIO ANUNCIANTE ou USUÁRIO AGENCIA receberá a cobrança pela Plataforma RÁDIO BREAK através de boleto em nome da RÁDIO BREAK, bem como a respectiva nota fiscal.

4.3. O preenchimento correto do Pedido de Inserção e seu aceite são condições determinantes para o sucesso da operação entre as Partes, por isso os USUÁRIOS se responsabilizam, por si, pelo preenchimento e aceite dos Pedidos de Inserção.

4.4. Cobranças entre USUÁRIOS fora da Plataforma RÁDIO BREAK ou sem a intermediação da RÁDIO BREAK configuram infração a estes Termos e não eximem as Partes de ainda terem que remunerar a Plataforma RÁDIO BREAK, além de responderem por eventuais perdas e danos.

## **5. Das considerações gerais**

5.1. Pelos presentes Termos, você está ciente e de acordo de que não é possível garantir que as ferramentas e funcionalidades disponibilizadas pela RADIO BREAK funcionarão isentas de erros, interrupções, mal funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições.

5.2. Uma vez que a RADIO BREAK funciona como mera ferramenta de comodidade aos USUÁRIOS, desempenhando atividade-meio com relação a estes, não possui nenhuma participação na execução das funcionalidades da plataforma. Por isso, a RADIO BREAK não será responsabilizada, objetiva ou subjetivamente, pelo uso que o USUÁRIO fizer, bem como pelos anúncios veiculados nas Rádios.

5.2.1. Os USUÁRIOS estão cientes, de acordo e autorizam a RADIO BREAK a contratar parceiros comerciais por conta e a ordem deles, na medida for necessário para garantir as funcionalidades da Plataforma contratada por cada USUÁRIO.

5.3. Dessa forma, a RADIO BREAK e seus funcionários, representantes e procuradores se eximem de qualquer responsabilidade em relação ao manejo das funcionalidades pelos USUÁRIOS.

5.4. Por estes Termos você está ciente e concorda que a RADIO BREAK entre em contato com você com a exclusiva finalidade de promover o cumprimento das regras e condições aqui dispostas, via e-mail ou telefone; entretanto, **a RADIO BREAK nunca solicitará, seja por e-mail ou telefone, a confirmação ou complementação de seus dados cadastrais e/ou financeiros.** Caso receba qualquer contato nesse sentido, você deverá denunciá-lo imediatamente à RADIO BREAK.

5.5. Lembramos também que a RADIO BREAK não realiza o envio de e-mails sem o seu consentimento, exceto quando imprescindíveis para a utilização da Plataforma.

5.6. Pertencem à RADIO BREAK os direitos de uso e propriedade de seu material, não sendo permitida sua reprodução, transmissão e distribuição, por qualquer que seja a finalidade, sem o expresso consentimento do seu titular, sujeitando o infrator às medidas judiciais cabíveis, sem prejuízo de demais indenizações.

## **6. Regras da Plataforma RADIO BREAK**

6.1. Para o bom funcionamento da plataforma, você **NÃO** poderá:

- Utilizar a RADIO BREAK com qualquer propósito ilegal ou para fins diversos dos mencionados nestes Termos;
- Induzir a erro a RADIO BREAK ou qualquer outro USUÁRIO;
- Divulgar suas informações de acesso, como login e senha, à Plataforma, para qualquer terceiro. Na hipótese de ser necessária a divulgação dos dados de acesso aos seus colaboradores, você, USUÁRIO, será o único responsável;
- Violar a privacidade da plataforma RADIO BREAK ou de outros USUÁRIOS;
- Enviar ou transmitir arquivos que contenham qualquer vírus, *worms*, *malware* ou outros programas de computador que possam causar danos à RADIO BREAK ou a outros USUÁRIOS;
- Utilizar dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir no bom funcionamento da RADIO BREAK.
- Violar ou contrariar a legislação e/ou os presentes Termos, sob pena de ser responsabilizado.

6.2. Além disso, você será responsável por:

- Fornecer apenas informações verdadeiras, exatas, atuais e que digam respeito a você. Assim, você reconhece que caso não cumpra com essa responsabilidade, a Plataforma e suas ferramentas poderão ser induzidas em erro;
- Cuidar das suas informações cadastrais, fornecendo-as apenas quando solicitado pela RADIO BREAK, nos termos da nossa Política de Privacidade;
- Proteger seu equipamento de eventuais invasões que resultem em propagação de vírus;
- Caso existam USUÁRIOS derivados, o USUÁRIO administrador deverá informá-los sobre todas as instruções da RADIO BREAK, especialmente para uso das ferramentas disponibilizadas;

6.3. Do mesmo modo que você deverá seguir algumas regras para a utilização da Plataforma, a RADIO BREAK também irá:

- Verificar e solucionar eventuais reclamações;
- Fornecer ao USUÁRIO informações e instruções sobre a utilização da Plataforma;
- Empreender esforços comercialmente razoáveis para que a Plataforma esteja disponível por no mínimo 99,7% (noventa e nove

vírgula sete por cento) do tempo durante cada Ano de Serviço, exceto nas situações abaixo, em que também são situações de exclusão de responsabilidade da RÁDIO BREAK aceitas pelos USUÁRIOS:

- a. Interrupção do fornecimento de energia elétrica ou da internet;
- b. Paradas de manutenção da Plataforma, que não excederão 2 (duas) horas e preferencialmente ocorrerão no período das 24h às 6h (horário de Brasília);
- c. Fatores que fujam do razoável controle da RADIO BREAK, em especial, mas não se limitando a casos de força maior ou problemas correlatos;
- d. Hipóteses geradas por atos ou omissões do USUÁRIO ou de terceiros, ou pelo uso de equipamento, *software* ou outras tecnologias que impeçam o acesso regular à Plataforma;
- e. Por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa do RÁDIO BREAK;
- f. Por problemas definidos como “caso fortuito” ou “força maior”, contemplados pelo Art. 393 do Código Civil Brasileiro;
- g. Por danos causados a terceiros em razão de conteúdo gerado pelos USUÁRIOS por meio da Plataforma RÁDIO BREAK;
- h. Por falhas de implantação e/ou funcionamento normal da plataforma, caso o USUÁRIO não envie os dados e/ou informações solicitadas pela RÁDIO BREAK;
- i. Por quaisquer dificuldades técnicas que o USUÁRIO incorra decorrentes do uso da Plataforma;
- j. Por quaisquer perdas ou danos que o USUÁRIO venha a experimentar em decorrência do uso do Site ou Plataforma por erro ou omissão desta.

6.4. Os USUÁRIOS reconhecem e concordam expressamente que a RÁDIO BREAK fica isenta de qualquer responsabilidade relacionada aos danos, perdas e prejuízos de qualquer natureza que possam ser causados em virtude do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações armazenados, transmitidos ou colocados à disposição de terceiros através da Plataforma.

6.5. A RÁDIO BREAK disponibilizará aos USUÁRIOS os seguintes canal de atendimento para possibilitar toda a assistência técnica necessária e o esclarecimento de eventuais dúvidas relacionadas aos Serviços e à Plataforma: [suporte@radiobreak.com.br](mailto:suporte@radiobreak.com.br).

6.5.1. O serviço de atendimento aos USUÁRIOS da RÁDIO BREAK funcionará de segunda à sexta-feira, em dias úteis, entre 09 (nove) horas até às 18 (dezoito) horas (horário de Brasília).

6.5.2. Todas as solicitações enviadas serão processadas e respondidas dentro do menor prazo razoavelmente possível, sendo certo que a RÁDIO BREAK não poderá, em qualquer hipótese, ser responsabilizada por eventuais atrasos decorrentes de atos ou fatos aos quais não der causa ou que não estejam sob seu controle.

## **7. Dos Pedidos de Inserção**

7.1. Para realizar um Pedido de Inserção, os USUÁRIOS devem se atentar a algumas regras:

- I. Cada vez que a RÁDIO BREAK receber um Pedido de Inserção de um USUÁRIO ANUNCIANTE, e este for compatível com determinado USUÁRIO RÁDIO, a RÁDIO BREAK enviará para o USUÁRIO RÁDIO um pedido individual de inserção, que conterà as informações da proposta do USUÁRIO ANUNCIANTE.
- II. Após o recebimento do Pedido individual de Inserção, o USUÁRIO RÁDIO deverá aprovar o crédito do respectivo USUÁRIO ANUNCIANTE, tendo assim, a opção de (a) aceitar ou (b) rejeitar o Pedido de Inserção.
- III. No caso de aceite do pedido, o USUÁRIO RÁDIO deverá proceder com a veiculação dos anúncios na sua emissora, conforme o prazo descrito no Pedido de Inserção.
- IV. A comunicação entre os USUÁRIOS deverá ocorrer exclusivamente pela Plataforma da RÁDIO BREAK, sob pena da RÁDIO BREAK não se responsabilizar pelo avançado em qualquer outro meio de comunicação, bem como dos USUÁRIOS serem responsabilizados pela sua comunicação paralela.
- V. O USUÁRIO RÁDIO não está autorizado a fazer cobranças diretas ao USUÁRIO ANUNCIANTE, exceto caso ele esteja inadimplente a mais de 60 (sessenta) dias com a RADIO BREAK.

7.2. Para usufruir das funcionalidades da Plataforma, especialmente para receber/realizar Pedidos de Inserção ou receber do USUÁRIO ANUNCIANTE, o USUÁRIO RÁDIO ou o USUÁRIO REPRESENTANTE COMERCIAL deverão ter previamente assinados ou aderidos documentos específicos de contratação junto da RÁDIO BREAK.



## **8. Dos cancelamentos**

8.1. Nós da RADIO BREAK prezamos pelo seu direito como consumidor. Assim, você poderá cancelar seu cadastro na Plataforma gratuitamente.

8.2. Lembramos que, caso você tenha alguma pendência financeira com a Plataforma quando solicitar o cancelamento, seu cadastro será mantido até a resolução dessa pendência.

8.3. Caso você tenha se arrependido de alguma compra de Pedido de Inserção feita através da Plataforma, poderá solicitar o cancelamento em até 2 (dois) dias úteis antes da 1ª (primeira) veiculação, permanecendo a responsabilidade de arcar com os custos de produção devidos. Passado esse prazo, não poderemos estornar qualquer valor pago.

8.4. Será possível, ainda, solicitar a suspensão da veiculação. Todavia, quando as veiculações retornarem estarão sujeitas aos reajustes de acordo com a tabela vigente, sendo que, se a suspensão for solicitada de imediato, as veiculações programadas para os 3 (três) dias seguintes ao da solicitação, serão faturadas e devidas pelo **USUÁRIO ANUNCIANTE**.

## **9. Da licença de uso concedida aos USUÁRIOS**

9.1. Ao utilizar a Plataforma, você está ciente de que a licença concedida pela RADIO BREAK ocorrerá de forma não exclusiva, temporária e intransferível, e você poderá cancelá-la nos termos do item 7 acima.

9.2. A licença de uso a você concedida não consiste em transferência definitiva da propriedade intelectual da plataforma desenvolvida pela RADIO BREAK ou qualquer outra a ela atrelada, tratando-se tão somente da concessão de uma licença de uso, temporária e não exclusiva.

9.3. Pelos presentes Termos, você concorda que os requisitos para acesso e utilização da Plataforma poderão ser alterados a qualquer momento e por qualquer motivo. Portanto, caso você deixe de cumprir os requisitos exigidos pela RADIO BREAK, seu acesso poderá ser afastado, suspenso ou excluído.

## **10. Da relação de confidencialidade entre RADIO BREAK e USUÁRIO**

10.1. A RADIO BREAK se compromete a garantir o sigilo sobre qualquer informação técnica, comercial, econômica e estratégica de sua empresa, adquiridas por meio de cadastros e/ou utilização da Plataforma (“Informações Confidenciais”).

10.2. Suas Informações Confidenciais não serão divulgadas, a menos que você nos autorize. Lembramos também que a Política de Privacidade, por você assinada, autoriza a divulgação de determinados dados adquiridos através da Plataforma, com suas respectivas finalidades.

10.3. Lembramos que não se encaixam em Informações Confidenciais:

- A informação que já era de nosso conhecimento, antes de você nos relevar;
- A informação que obtivemos de terceiros de forma lícita, sem violar qualquer regra destes Termos;
- A informação que se tornou pública sem ser por meio de violações;
- A informação divulgada nas formas previstas em nossa Política de Privacidade.

## **11. Das disposições finais**

11.1. Como comentamos acima, os Termos de Uso são o contrato que rege a relação da RADIO BREAK com você. Assim, caso você viole qualquer disposição aqui prevista, você estará sujeito às seguintes penalidades:

- 1ª violação: A RADIO BREAK enviará uma notificação para que você cesse a prática irregular;
- 2ª violação: A RADIO BREAK suspenderá seu acesso à plataforma por até 90 (noventa) dias.
- 3ª violação: A RADIO BREAK bloqueará seu acesso à plataforma por prazo a ser definido.

11.1.1. Fica estabelecido que a depender da gravidade da violação cometida por você, USUÁRIO, a RADIO BREAK poderá, a seu exclusivo critério, optar pela suspensão ou exclusão imediata de seu acesso à Plataforma.

11.2. Lembramos que as penalidades acima previstas não impedem eventual necessidade de indenização pelos danos causados.

11.3. Você não poderá utilizar a expressão “RADIO BREAK” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, uma vez que são de propriedade da RADIO BREAK PUBLICIDADE LTDA e estão protegidos por leis e tratados internacionais. Do mesmo modo, você também não poderá utilizar os conteúdos da Plataforma como se fosse de sua autoria. Caso você deseje utilizar algum conteúdo da RADIO BREAK para uma finalidade específica, entre em contato conosco para solicitar uma autorização.

11.4. Agora que chegou ao final destes Termos, ao assiná-los você também concorda com o recebimento de comunicações eletrônicas como forma de contato entre a Plataforma e você.

## **12. Do foro**

12.1. Prezamos pela resolução amigável de eventuais conflitos entre a RADIO BREAK e você. Entretanto, caso seja necessário resolver algum tipo de controvérsia decorrente destes termos pela via judicial, você concorda em optar pelo foro da Comarca de Ribeirão Preto/SP, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.